ТАРИФЫ ПО РОЗНИЧНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Раздел 1. ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ И ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА

№ п/п	Услуга	Ставка тарифа	Ограничения, особые условия и примечания
	ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА		
1.1.	Открытие банковского счета	0 тенге	X
	ВЕДЕНИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА (БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ)		
1.2.	Ежегодное обслуживание банковского счета (за исключением, установленным строкой 1.3 настоящего раздела)	0 тенге	
1.3.	Ежегодное обслуживание банковского счета при отсутствии операций по данному счету в течение года (за исключением банковского счета, предназначенного для выплаты пенсий и пособий, и банковского счета, открытого в рамках банковского продукта)	1000 тенге или эквивалент 1000 тенге в валюте счета	При наличии на счете остатка денег в размере менее 1000 тенге (эквивалента менее 1000 тенге в валюте счета) – в размере остатка денег на счете
1.4.	Выдача вкладного документа при открытии сберегательного счета	0 тенге	X
1.5.	Восстановление вкладного документа по сберегательному счету при утере, порче данного документа или по иным причинам	400 тенге	X
1.6.	Выдача выписки по банковскому счету	0 тенге	X
1.7.	Выдача справки по банковским счетам (о наличии и номерах банковских счетов, об остатках и движении денег на этих счетах) клиенту, доверенному лицу или наследнику по завещанию	500 тенге	За второй и любой последующий экземпляр справки – по 250 тенге
	ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА		
1.8.	Закрытие банковского счета	0 тенге	X

Раздел 2. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Услуга	Ставка тарифа	Ограничения, особые условия и примечания
	ПРИЕМ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ В КАССЕ БАНКА С ЦЕЛЬЮ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ, РАБОТ ИЛИ УСЛУГ		
2.1.	Прием наличных денег с целью оплаты товаров, работ или услуг (за исключениями, установленными строками 2.2 настоящего раздела)	0,3 % от суммы каждого платежа	Не менее 300 тенге (за исключением сотрудников Банка)
2.2.	Прием наличных денег с целью оплаты услуг связи	0 тенге	
2.3.	Прием наличных денег с целью оплаты коммунальных услуг	50 тенге	
2.3.1	Прием платежей для оплаты штрафов за нарушение Правил дорожного движения	150 тенге	
	ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ В КАССЕ БАНКА		
2.4.	Выдача наличных тенге с текущего счета в Банке или со счета в Банке по депозиту до востребования хранящейся на счете менее 30-ти календарных дней включительно (за исключением кредитных средств)	0,5 % от суммы	Не менее 150 тенге (за исключением заработной платы сотрудников)
2.5.	Выдача наличной иностранной валюты с текущего счета в Банке или со счета в Банке по депозиту до востребования хранящейся на счете менее 30-ти календарных дней включительно (за исключением кредитных средств)	0,7 % от суммы	Не менее одного USD или эквивалента одного USD (за исключением заработной платы сотрудников)
2.6.	Выдача наличных денег и с текущего счета в Банке в виде пенсии, государственного социального пособия, оказанной Банком спонсорской помощи, выплаты из накопительного пенсионного фонда	0 тенге	X
2.7.	Выдача наличных тенге со счета в Банке по срочному депозиту	0 тенге	X
2.8.	Выдача наличной иностранной валюты со счета в Банке по срочному депозиту	0 тенге	X
2.9.	Выдача наличных денег со счета в Банке по срочному депозиту, если деньги на этот счет были зачислены в безналичной форме и находились на этом счете более одного месяца со дня зачисления	0 тенге	X
	ПРОЧИЕ КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ		
2.10.	Проверка одной банкноты на подлинность	15 тенге за купюру	X
2.11.	Размен, замена и укрупнение платежных банкнот и монет иностранной валюты	0,15 % от суммы	

Раздел 3. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Услуга	Ставка тарифа	Ограничения, особые условия и примечания

	ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕГ В ТЕНГЕ ЧЕРЕЗ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ БАНКА		
3.1.	Перевод денег внутри Банка на банковский счет клиента с банковского счета этого же клиента или без открытия банковского счета	0 тенге	X
3.2.	Перевод денег внутри Банка на банковский счет другого лица с банковского счета клиента или без открытия банковского счета	0 тенге	X
3.3.	Перевод денег за пределы Банка с банковского счета или без открытия банковского счета с текущей датой валютирования до 13.00 алматинского времени	0,3 % от суммы	Не менее 450 тенге, но не более 1200 тенге(За исключения сотрудников банка)
3.4.	Перевод денег за пределы Банка с банковского счета или без открытия банковского счета с текущей датой валютирования с 13.00 до16.00 алматинского времени	0,3 % от суммы	Не менее 600 тенге, но не более 1 500 тенге(За исключения сотрудников банка)
3.5.	Перевод денег за пределы Банка с банковского счета или без открытия банковского счета с текущей датой валютирования с 16.00 до18.00 алматинского времени	1 500 тенге	Только при наличии у Банка технической возможности на выполнение такого перевода
3.6.	Перевод денег за пределы Банка с банковского счета или без открытия банковского счета с датой валютирования на следующий рабочий день	0,3 % от суммы	Не менее 300 тенге, но не более 1000 тенге
3.7.	Перевод денег без открытия банковского счета в рамках продукта "Western Union"	X	согласно установленным тарифам системы переводов WU
	ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕГ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ ЧЕРЕЗ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ БАНКА		
3.8.	Перевод денег внутри Банка на банковский счет клиента с банковского счета этого же клиента или без открытия банковского счета	0 тенге	X
3.9.	Перевод денег в USD или RUB внутри Банка на банковский счет другого лица с банковского счета клиента или без открытия банковского счета	0 тенге	X
3.10.	Перевод денег в EUR внутри Банка на банковский счет другого лица с банковского счета клиента или без открытия банковского счета	0 тенге	X
3.11.	Перевод денег в USD EUR или RUB за пределы Банка с банковского счета или без открытия банковского счета с текущей датой валютирования	0,3 % от суммы	не менее 5000тенге, но не более 60 000 тенге (за исключением сотрудников Банка)
3.12.	Внесение изменений в реквизиты или условия перевода денег, отзыв, аннулирование акцептованного Банком перевода денег (за исключением случаев отказа по основаниям, установленным правилами SWIFT[18])	1000 тенге	Или эквивалент 1000 тенге в валюте счета
3.13.	Внесение изменений в реквизиты или условия перевода денег, отзыв, аннулирование перевода денег акцептованного банком бенефициара и/или банком-корреспондентом	30 USD	Или 9 000 тенге По официальному курсу НБ РК на день совершения операции
	ПРОЧИЕ ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ		
3.14.	Исполнение распоряжения об отзыве перевода внутри Банка	400 тенге	X

Раздел 4. БЕЗНАЛИЧНЫЕ ВАЛЮТООБМЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Услуга	Ставка тарифа	Ограничения, особые условия и примечания
	ПОКУПКА-ПРОДАЖА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ		
4.1.	Покупка безналичной иностранной валюты по заявке клиента	0,1 % от суммы	(за исключением сотрудников Банка)добавлено
	КОНВЕРТАЦИЯ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ		
4.3.	Конвертация одной безналичной иностранной валюты в другую по заявке клиента (за исключением, установленным строкой 2.2 настоящего раздела)	0 тенге	X
4.4.	Конвертация одной безналичной иностранной валюты в другую по заявке клиента между сберегательными счетами	0 тенге	X
	ВЫДАЧА И ОТПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ		
4.5.	Выдача копии платежного документа или дубликата договора из информационной банковской системы Банка	500 тенге	X
4.6.	Выдача копии платежного документа или дубликата договора на бумажном носителе из досье или архива Банка	1 000 тенге	X
4.7.	Выдача копии SWIFT-сообщения, подтверждающего перевод денег, который был осуществлен не ранее одного месяца назад	700 тенге	X
4.8.	Выдача копии SWIFT-сообщения, подтверждающего перевод денег, который был осуществлен один месяц назад и ранее	1 000 тенге	X
4.9.	Отправление документов по почте или курьерской организацией (службой экспресс-доставки посылок и корреспонденции) по Республике Казахстан	500 тенге	X
4.10.	Отправление документов по почте или курьерской организацией (службой экспресс-доставки посылок и корреспонденции) за пределы Республики Казахстан страны СНГ	2000 тенге	X

4.11.	Отправление документов по почте или курьерской организацией (службой экспресс-доставки посылок и корреспонденции) за пределы Республики Казахстан дальнее зарубежье	5000 тенге	X

Раздел 5 УСЛУГИ ПО РОЗНИЧНОМУ КРЕДИТОВАНИЮ

№ п/п	Услуга	Ставка тарифа	Ограничения, особые условия и примечания
5.1.	Комиссии за организацию финансирования	от 0,3% до 1%	От суммы займа
5.2.	пени за просрочку платежей по ДБЗ	в течении 90 (девяносто) дней просрочки 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки По истечении 90 (девяносто) дней неустойка (штраф, пени) не начисляются	не более 10% от суммы выданного займа за каждый год
5.3.	штраф за несвоевременное предоставление страховки предмета залога	0,5%	От суммы займа